

# Jamf — Gestion de parc Apple en entreprise

Guide Jamf / Apple

Jamf Pro et Jamf Now pour les organisations majoritairement Apple. ABM/ASM, déploiement zero-touch, Configuration Profiles, FileVault et conformité. Idéal créa, agences, écoles, cabinets architectes.



Scannez pour accéder  
à la version en ligne

# L'essentiel en 5 minutes

Pour une organisation 100% Apple ou au-delà de 30 Mac, Jamf est l'outil de référence : plus profond que les MDM généralistes sur tout

**1**

## Jamf Now ou Jamf Pro selon la taille

Jamf Now est conçu pour les petites organisations (3-50 appareils) avec une console simplifiée et l'essentiel des fonctionnalités MDM. Jamf Pro est l'entreprise-grade (50+ appareils) avec toute la richesse fonctionnelle (workflows, scripts, intégrations). La bascule de l'un à l'autre est possible mais demande un nouveau projet.

**2**

## ABM est un prérequis non négociable

Apple Business Manager (gratuit) est le portail central qui permet le déploiement zero-touch, l'achat groupé d'apps via VPP, les Managed Apple ID. Sans ABM, vous restez sur de l'enrôlement manuel, beaucoup moins efficace. Configurer ABM en amont est crucial.

**3**

## Zero-touch enrollment révolutionne le provisionnement

Le flux Mac neuf > revendeur agréé > ABM > Jamf > utilisateur final transforme un déploiement de 4-8h en une expérience de 30 minutes pour l'utilisateur, sans intervention IT. Pour une agence avec 5-10 nouveaux arrivants par an, c'est plusieurs jours/an d'IT économisés.

**4**

## FileVault forcé + clé centralisée = sécurité de base

FileVault est gratuit dans macOS mais sa gestion centralisée (rotation, sauvegarde clé de récupération) demande un MDM. Avec Jamf, FileVault est obligatoire, la clé est rotée et sauvegardée en console. En cas de perte d'un Mac, vos données sont protégées ET récupérables si l'employé est encore actif.

**5**

## Cohabitation Intune + Jamf est la norme en PME mixte

Dans les PME 60% Windows + 40% Mac (cas typique cabinets architectes, agences communication, cabinets conseil), la cohabitation Intune (Windows) + Jamf (Mac) est répandue et fonctionnelle. Conditional Access via Entra ID applique des règles cohérentes sur les deux écosystèmes.

### Et maintenant ?

Les pages qui suivent détaillent chacun de ces points avec exemples, chiffres et actions concrètes.

Document conçu pour PME Apple — MDM Jamf Pro / Jamf Now · Lecture : ~15-20 min · Édition 2026

# Table des matières

Naviguez rapidement vers les sections qui vous concernent.

|    |                                            |    |
|----|--------------------------------------------|----|
| 1  | <b>Chiffres clés &amp; contexte</b>        | 4  |
|    | Le panorama actuel en Belgique             |    |
| 2  | <b>Menaces &amp; risques</b>               | 6  |
|    | Les vraies menaces, documentées            |    |
| 3  | <b>Mythes vs Réalité</b>                   | 8  |
|    | Les idées reçues déconstruites             |    |
| 4  | <b>Cas concrets</b>                        | 10 |
|    | Trois scénarios types en Belgique          |    |
| 5  | <b>Avant / Après</b>                       | 11 |
|    | Ce qui change concrètement                 |    |
| 6  | <b>Auto-évaluation</b>                     | 13 |
|    | Où en êtes-vous vraiment ?                 |    |
| 7  | <b>Services &amp; accompagnement</b>       | 14 |
|    | Ce que l'on met en place pour vous         |    |
| 8  | <b>Feuille de route</b>                    | 17 |
|    | Du diagnostic à la maturité                |    |
| 9  | <b>Cadre réglementaire</b>                 | 18 |
|    | Obligations oubliées & bénéfices cachés    |    |
| 10 | <b>Checklist actions</b>                   | 20 |
|    | Vos actions prioritaires (page détachable) |    |
| 11 | <b>Questions fréquentes</b>                | 21 |
|    | Les questions qu'on nous pose le plus      |    |
| 12 | <b>Glossaire</b>                           | 23 |
|    | Tous les termes techniques expliqués       |    |
| 13 | <b>Ressources externes</b>                 | 26 |
|    | Pour aller plus loin                       |    |
| 14 | <b>À propos</b>                            | 29 |
|    | FlashModz Enterprise & Jérémy Manet        |    |

## Le marché belge en chiffres

Chapitre 1

**70 000+**

organisations clientes revendiquées par Jamf dans le monde,  
dont une grande partie du secteur créatif

Sources : textes officiels (NIS2, RGPD, DORA) et publications des éditeurs cités

**2002**

année de création de Jamf. Plus de 20 ans  
consacrés exclusivement à la gestion Apple

**< 30 min**

temps de provisionnement zero-touch d'un  
Mac neuf via ABM + Jamf

**~4-12 € / device / mois**

ordre de grandeur du coût Jamf selon la  
formule (Now / Pro), dégressif au volume

## Contexte & enjeux

Si votre organisation est majoritairement Apple, Jamf est probablement le bon choix de MDM. Pas parce qu'Intune ne gère pas macOS (il le fait), mais parce que Jamf est conçu exclusivement pour Apple depuis 2002, et ça se voit dans les détails.

Concrètement, Jamf face à Intune sur macOS : compatibilité annoncée dès le jour de sortie des nouvelles versions macOS (le "same-day support" est un engagement public de Jamf), profondeur des Configuration Profiles (Jamf expose l'ensemble des payloads MDM publiés par Apple, Intune une partie seulement), richesse du déploiement applicatif (Patch Management, scripts shell natifs, packaging .pkg avancé, intégration AutoPkg), et la communauté Jamf Nation, référence mondiale de l'admin Apple en entreprise.

Jamf existe en deux formules :

- **\*\*Jamf Now\*\*** : version simple pour les petites flottes, jusqu'à quelques dizaines d'appareils. Console web claire, fonctionnalités essentielles, ~4 €/device/mois. Idéal indépendants, agences créatives, petites équipes 100% Apple.
- **\*\*Jamf Pro\*\*** : version entreprise complète pour 50+ appareils. Toutes les fonctionnalités MDM Apple (workflows complexes, scripts, Self Service, intégrations Active Directory/Entra ID, Conditional Access via Jamf Connect), ~8-12 €/device/mois. Référence pour PME/ETI Apple-centric.

Pour une PME belge mixte (60 PC Windows + 25 Mac), deux options : (1) tout faire dans Intune (plus simple, suffisant si exigences Mac modérées), (2) Intune pour Windows + Jamf pour Mac (cohabitation, niveau d'expertise Apple supérieur). Le seuil de bascule vers Jamf : ~30+ Mac, ou usages Mac avancés (créatifs, devs, écoles).

"

*"Jamf, c'est plus de vingt ans passés à ne faire que de l'Apple, et ça se sent dans chaque détail. Pour une organisation à dominante Apple, c'est l'outil qui permet de gérer sa flotte avec le sérieux d'un grand compte, à la portée d'une PME."*

— Jérémy Manet, FlashModz Enterprise

## Pourquoi Apple en entreprise mérite Jamf

Chapitre 2

*Les limites des MDM généralistes pour les flottes Apple.*



### Provisionner un Mac neuf prend 4-8 heures

Sans MDM Apple via ABM, votre admin doit débiller le Mac, faire le setup macOS, créer le compte utilisateur, installer les apps (Adobe Creative Cloud, Office, suite design), configurer FileVault, joindre l'AD si applicable. Avec Jamf + ABM, c'est zero-touch : le Mac arrive chez l'utilisateur, qui le démarre, se connecte, et 30 minutes plus tard tout est prêt.



### Vous gérez les Mac à la main, à la pièce

Sans MDM, chaque mise à jour macOS, chaque renouvellement de licence Adobe, chaque migration d'utilisateur est une intervention manuelle. Avec Jamf, vous poussez en masse : déploiement d'app, mise à jour de configurations, application de politiques. Le temps d'admin par Mac s'effondre.



### FileVault et le chiffrement : aléatoires

FileVault est la fonction de chiffrement disque de macOS, gratuite et solide. Mais sans MDM, son activation dépend de la bonne volonté de l'utilisateur, et la clé de récupération est stockée localement (perdue avec le disque). Avec Jamf, FileVault est forcé, la clé est rotée et sauvegardée en console Jamf. En cas de perte, vous récupérez les données.



### Les Mac BYOD pour les emails pro

Vos collaborateurs créatifs ou cadres aiment leurs Mac perso. Ils accèdent aux emails pro dessus. Sans MDM, aucune protection : pas de chiffrement forcé, pas de wipe sélectif au départ, pas de séparation pro/perso. Jamf Pro avec User Enrollment permet la gestion BYOD pour Mac (et iPad) avec les bons niveaux de séparation.



### Le prochain macOS sort et vous n'êtes pas prêt

Apple sort une nouvelle version majeure de macOS chaque année (septembre/octobre). Sans MDM, la mise à jour est subie : certains utilisateurs upgradent le jour J, d'autres restent sur l'ancienne version, vos apps métier deviennent incompatibles. Avec Jamf, vous différez les mises à jour le temps de valider vos apps, puis vous les poussez en masse via les mises à jour logicielles gérées (Declarative Device Management). Pilotage propre, comme un grand compte.



### Apps métier pour créatifs, designers, devs

Adobe Creative Cloud, Final Cut Pro, Logic Pro, Sketch, Figma, Xcode, Microsoft Office, Slack, Zoom, Adobe Lightroom, Affinity Suite... un poste créatif a 15-25 apps avec licences VPP, MAS, Adobe ID. Sans MDM, c'est un casse-tête. Avec Jamf, c'est un catalogue Self Service où l'utilisateur clique pour installer ce dont il a besoin.

# Mythes vs Réalité

Chapitre 3

Six idées reçues qui empêchent d'agir — et ce qu'en disent les chiffres.

01

## ON ENTEND SOUVENT

*Apple c'est grand public, pas pour l'entreprise.*

## EN RÉALITÉ

*Apple Enterprise mature depuis 2014*

Apple a profondément investi en entreprise depuis 10 ans : ABM, programmes Apple at Work, Managed Apple ID, DEP puis ADE. Des groupes comme IBM, SAP ou Cisco ont des programmes Mac officiels et documentés publiquement. En PME, Apple est totalement viable et professionnel.

02

## ON ENTEND SOUVENT

*Intune gère macOS, pas besoin de Jamf.*

## EN RÉALITÉ

*Intune couvre macOS en partie, Jamf en profondeur*

Intune gère macOS, oui, mais sans couvrir toute la profondeur du MDM Apple. Pour moins de 30 Mac avec usages standards, Intune-only fonctionne. Au-delà, ou pour des usages créatifs et développeurs, Jamf apporte ce qui manque : profondeur des Configuration Profiles, scripts shell natifs, Self Service riche, compatibilité annoncée dès le jour de sortie des nouvelles versions macOS.

03

## ON ENTEND SOUVENT

*Jamf coûte trop cher comparé à Intune (inclus dans M365).*

## EN RÉALITÉ

*ROI Jamf à partir de ~30 Mac*

Coût Jamf Pro : ~8-12 €/device/mois selon volume (négociable au-delà de 100 devices). Pour 30 Mac : 240-360 €/mois soit 2 880-4 320 €/an. À comparer avec : 1 jour/mois IT économisé sur l'admin Mac (~600 €), risques évités (vol Mac chiffré). ROI clair dès 30+ Mac, plus discutable en dessous.

04

**ON ENTEND SOUVENT**

*Jamf Now n'est pas une vraie solution entreprise.*

**EN RÉALITÉ**

*Jamf Now = solution simple mais réelle*

Jamf Now couvre l'essentiel pour 3-50 Mac : enrollment, FileVault, profils basiques, app deployment, wipe. Suffisant pour la plupart des TPE/PME 100% Apple. Jamf Pro devient nécessaire pour : workflows complexes, scripts, intégrations avancées, éducation, > 50 devices.

05

**ON ENTEND SOUVENT**

*On va commencer avec macOS sans MDM, voir si on en a vraiment besoin.*

**EN RÉALITÉ**

*Coût caché du "sans MDM" élevé*

Pour 5-10 Mac, c'est défendable au démarrage. Mais en 12 mois, vous allez : (1) perdre des dizaines de jours par an en admin manuel, (2) ne pas pouvoir prouver le chiffrement en cas de contrôle RGPD, (3) galérer pour le prochain macOS majeur. Le coût caché est invisible mais réel. Démarrer avec Jamf Now (~80 €/mois pour 20 Mac) est très raisonnable.

06

**ON ENTEND SOUVENT**

*On laisse les Mac perso pour les devs/créatifs, on ne peut pas les gérer.*

**EN RÉALITÉ**

*User Enrollment macOS Jamf = BYOD viable*

Jamf Pro supporte le User Enrollment (équivalent macOS du BYOD App Protection sur iOS), qui sépare vraies données pro (managées) des données perso (non touchées). Wipe sélectif possible au départ. Ce n'est pas magique mais c'est viable et conforme RGPD.

## Cas concrets en Belgique

Chapitre 4

Trois scénarios types, inspirés de situations réelles et anonymisés.

### Agence de création bruxelloise (35 collaborateurs)

- Contexte:** 32 Mac (MacBook Pro M3/M4 + iMac), 5 iPad. Pas de MDM. Provisionnement manuel par l'IT manager (1 jour par Mac). Adobe Creative Cloud installé à la main. Plusieurs Mac volés en 2 ans dans des cafés.
- Impact:** Déploiement Jamf Pro en 4 semaines. ABM intégré, zero-touch enrollment activé, FileVault forcé, Self Service avec catalogue d'apps validées (Adobe CC, Sketch, Figma, etc.). Économie 4 jours/mois sur l'IT. Vol suivant : Mac wipé à distance dans la journée, données préservées car chiffrées.
- Leçon:** Pour une agence créative, Jamf n'est pas un nice-to-have, c'est un changement structurel. Le ROI est mesurable en heures gagnées et en incidents évités.

### École privée wallonne (240 élèves, 60 enseignants)

- Contexte:** Parc 100% Apple : 200 iPad élèves + 60 MacBook profs. ABM/ASM (Apple School Manager) déjà en place. Pas de MDM jusqu'à présent : iPads non managés, pertes fréquentes, contenus inappropriés.
- Impact:** Déploiement Jamf School (produit Jamf dédié à l'éducation) en 6 semaines. Profils élèves restrictifs (apps autorisées, contenu filtré, mode classe), profils enseignants permissifs, Apple Classroom pour pilotage en temps réel. Réduction massive des incidents et amélioration des cours numériques.
- Leçon:** En éducation, Jamf School + Apple Classroom + ASM est la combinaison gagnante. C'est nettement plus complet qu'Intune for Education sur ce périmètre Apple.

### Cabinet d'architecture multi-sites (50 collaborateurs)

- Contexte:** Mix : 35 Mac (architectes) + 15 PC Windows (administratif). M365 Business Premium souscrit. Intune activé pour les PC Windows mais pas vraiment utilisé pour les Mac.
- Impact:** Mise en place Jamf Pro pour les Mac (35 devices, ~3 800 €/an) + maintien Intune pour Windows. Cohabitation gérée via Jamf Connect (intégration Entra ID, Conditional Access fonctionne sur les deux populations). Provisionnement zero-touch des Mac, FileVault, Adobe Creative Cloud déployé. Satisfaction users élevée.
- Leçon:** Pour 30+ Mac avec exigences créatives, Jamf vaut son investissement face à Intune-only. Le coût marginal annuel (3-5 K€) est compensé par l'expertise spécifique et la qualité de gestion.

# Avant / Après — la différence concrète

Chapitre 5

*Ce qui change quand on passe d'une posture artisanale à une posture maîtrisée.*

**Flotte Apple sans MDM****Flotte Apple gérée par Jamf**

## 01 PROVISIONNEMENT MAC

- 4-8h par Mac, par technicien IT, étalées sur 1-2 jours.
- Zero-touch via DEP : 30 min, par l'utilisateur, sans IT.

## 02 FILEVAULT (CHIFFREMENT)

- Aléatoire selon utilisateurs. Clés perdues fréquentes.
- Forcé partout, clés sauvegardées en console.

## 03 MISE À JOUR MACOS

- Subie. Hétérogénéité chronique du parc.
- Pilotée : pilote, validation, rollout général.

## 04 APPS MÉTIER

- Installées à la main par IT ou utilisateurs.
- Self Service catalogue, déploiement masse, Patch Management.

## 05 VOL DE MAC

- Trou de sécurité durable, données potentiellement compromises.
- Wipe à distance, FileVault protège, RGPD safe.

## 06 BYOD

- Aucune protection des données pro sur Mac perso.
- User Enrollment : containerisation, wipe sélectif.

## 07 CONFORMITÉ

- Hard à prouver. Pas d'inventaire fiable.
- Inventaire temps réel, audit logs, Compliance Profiles.

**08** **APPLE ID**

- Personal Apple ID, contenus mélangés pro/perso.
- Managed Apple ID via ABM, séparation organisationnelle claire.

## Auto-évaluation de maturité

Chapitre 6

Faites le point en 5 minutes : où en êtes-vous vraiment ?

Pour chaque question, cochez la case qui correspond le mieux à votre situation actuelle.

| SITUATION                                                                                                   | NON                      | PARTIEL                  | OUI                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. Tous les Mac corporate-owned sont enrôlés dans Jamf via ABM (DEP).                                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. FileVault est forcé sur 100% des Mac, avec clé de récupération en console Jamf.                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Un Self Service est déployé avec un catalogue d'apps métier validées.                                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. Les nouveaux Mac arrivent en zero-touch (commande revendeur > ABM > Jamf > utilisateur).                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. Les versions de macOS sont pilotées (pilote, validation, rollout) pas subies.                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. Patch Management Jamf déploie les MAJ d'apps tierces (Chrome, Slack, Zoom, etc.).                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. Configuration Profiles : Wi-Fi entreprise, certificats, restrictions, login window appliqués.            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. Si BYOD : User Enrollment configuré pour les Mac/iPad personnels.                                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. Au moins un Compliance Profile lie l'état du Mac à Conditional Access (via Jamf Connect ou intégration). | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. Une procédure de départ collaborateur déclenche un wipe automatique du Mac.                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11. Documentation à jour : runbook, FAQ users, contacts support Jamf.                                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12. Les nouveaux macOS majeurs sont anticipés (test 1 mois avant la sortie publique).                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**SCORING :** Non = 0 pt • Partiel = 1 pt • Oui = 2 pts  
 < 40% : Critique • 40-70% : À renforcer • > 70% : Bonne posture

## Ce qu'on met en place avec vous

Chapitre 7

*Du choix de la formule au déploiement zero-touch, en cohabitation possible avec Intune.*

### Choix Jamf Now vs Jamf Pro

Analyse de votre flotte Apple, de vos cas d'usage et de votre besoin en automatisation. Recommandation Jamf Now (jusqu'à ~50 appareils, simple) ou Jamf Pro (50+, complet). Comparaison budgétaire et fonctionnelle.

### Setup ABM / ASM (Apple Business/School Manager)

Création et configuration du portail Apple Business Manager (ou School Manager). Vérification du domaine, fédération avec Entra ID/Google Workspace, intégration revendeurs Apple (pré-enrôlement DEP/ADE), Volume Purchase Program (VPP) pour les apps payantes.

### Implémentation Jamf Pro (4-6 semaines)

Activation Jamf Cloud, intégration ABM, configuration des Smart Groups (par OS, département, criticité), Configuration Profiles, Compliance Profiles, Self Service avec catalogue d'apps. Pour 30-200 appareils Apple.

### Zero-touch enrollment via DEP/ADE

Configuration du flux complet : achat Mac chez revendeur agréé Apple > assignation ABM > assignation Jamf > première mise sous tension par utilisateur final > setup automatisé en 30 min. Validation sur Mac pilote avant rollout.

### Patch Management & Software Updates

Mise en place du Patch Management Jamf : déploiement automatisé des mises à jour des apps tierces (Chrome, Slack, Zoom, etc.), pilotage des Software Updates macOS (validation pilote > rollout général). Aligne le parc Apple sur un grand compte.

### Jamf Connect (Conditional Access + SSO)

Si vous avez Entra ID : Jamf Connect synchronise les credentials Entra ID avec le mot de passe macOS local, applique Conditional Access aux Mac, et fournit SSO transparent. Élimine les frictions identité macOS/Entra.

### Cohabitation Intune / Jamf

Pour les PME mixtes Windows + Mac (typique en Belgique) : architecture où Intune gère Windows + iOS, et Jamf gère macOS. Conditional Access cohérent via Entra ID (les Mac sont aussi Compliant Devices). Pas de double facturation, juste les bons outils par OS.

### Run & maintien (option mensuelle)

Revue mensuelle de la flotte Apple, gestion des nouvelles versions macOS/iPadOS, ajustement des Configuration Profiles, troubleshooting niveau 3, formation continue. Forfait 1-3 jours/mois.

## Notre façon de travailler

*Une méthode en 4 étapes, progressive, pensée pour votre réalité. Pas de slides : des livrables concrets à chaque étape.*

1

**VOIR CLAIR**

AUDIT

On commence par comprendre votre contexte : cartographie de l'existant, entretiens avec les équipes, identification des vrais risques. Pas de diagnostic à distance, pas d'hypothèses. On part de ce qui existe chez vous.

2

**PRIORISER ENSEMBLE**

PLAN

Qu'est-ce qui est urgent, qu'est-ce qui peut attendre ? On construit le plan avec vous, pas à votre place. Chaque action est pondérée par son impact, son effort et votre budget. Vous gardez la main sur les décisions.

3

**STABILISER**

ACTION

On corrige, on durcit, on protège. Des actions concrètes et mesurables, livrées par jalons. À chaque étape, vous validez avant qu'on avance. Pas de surprise, pas de dérive budgétaire.

4

**TRANSMETTRE**

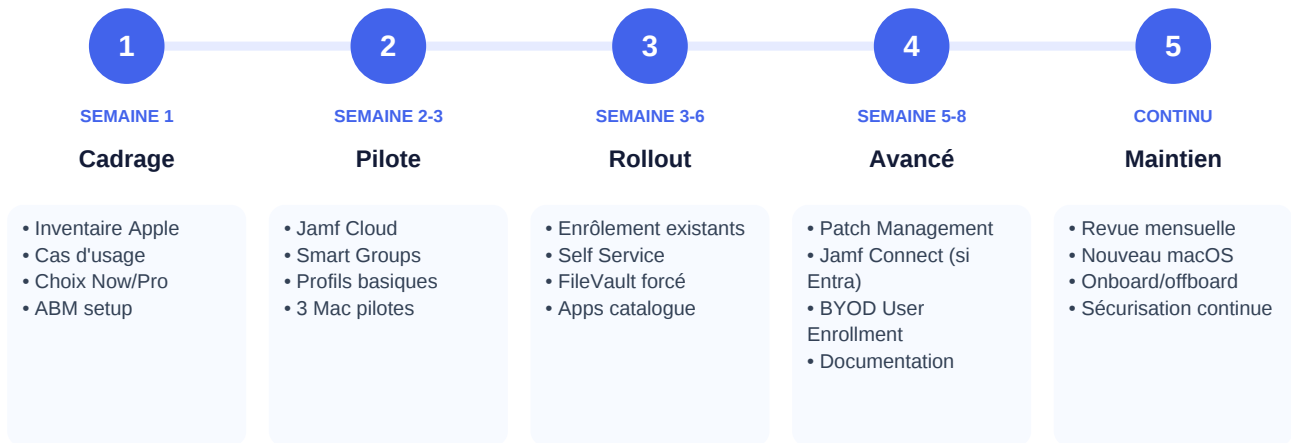
AUTONOMIE

On documente tout ce qu'on fait, on forme vos équipes, on vous laisse les clés. Notre succès se mesure à votre capacité à continuer sans nous. Pas de dépendance, du transfert de compétences.

# Feuille de route en phases

Chapitre 8

Un chemin balisé, du diagnostic à la maturité — étape par étape.



## Conseil méthodo

Chaque phase est un livrable autonome. Vous pouvez vous arrêter à n'importe quelle étape ou ralentir le rythme selon votre budget et votre charge interne. L'important n'est pas la vitesse — c'est de ne pas reculer.

# Articulation Jamf avec NIS2, RGPD, ISO 27001

Chapitre 9

Comment un parc Apple managed par Jamf répond aux exigences.

## Chiffrement et inventaire

NIS2 / RGPD

NIS2 et RGPD imposent chiffrement et inventaire des appareils traitant des données personnelles. Jamf force FileVault sur tous les Mac, maintient un inventaire en temps réel, gère les wipes au départ.

### BÉNÉFICE CACHÉ :

Une PME avec Jamf coche directement les cases "chiffrement endpoints" et "gestion inventaire" lors d'un audit NIS2 ou RGPD.

## Asset management & access control

ISO 27001 A.5 + A.8

L'Annex A d'ISO 27001:2022 (A.5.9 inventaire des actifs, A.8.1 endpoint protection, A.8.20 sécurité réseau) est directement servie par Jamf pour le périmètre Apple.

### BÉNÉFICE CACHÉ :

Sur un audit ISO 27001, Jamf est reconnu par les auditeurs comme un MDM mature, au même titre qu'Intune.

## Gouvernance Apple ID

Apple Business Manager

ABM permet de créer des Managed Apple ID (vs personal Apple ID), avec contrôle organisationnel : pas de transfert d'apps, pas d'iCloud personnel, fédération identité possible, désactivation au départ.

### BÉNÉFICE CACHÉ :

Les Managed Apple ID résolvent la question "à qui appartient le Mac et son contenu" : à l'entreprise, sans ambiguïté.

## Hardening macOS automatisé

CIS Apple Benchmarks

Les CIS Apple Benchmarks (macOS, iOS) proposent une centaine de contrôles de durcissement. Jamf permet de les déployer en masse via Configuration Profiles et scripts. Niveau 1 atteint en 1-2 semaines.

### BÉNÉFICE CACHÉ :

Aligner votre flotte Mac sur CIS Niveau 1 vous place très au-dessus de la moyenne des parcs Mac en PME. Reconnu par les auditeurs.

## Checklist détachable — vos actions prioritaires

Imprimez cette page, cochez au fur et à mesure. Les colonnes **EFFORT** et **IMPACT** vous aident à séquencer.

|                          |                                                                         |                     |                     |                      |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|----------------------|
| <input type="checkbox"/> | Inventaire complet de la flotte Apple (modèles, OS, âge, utilisateurs). | EFFORT<br>● ● ● ● ● | IMPACT<br>● ● ● ● ● | DÉLAI<br>2 semaines  |
| <input type="checkbox"/> | Créer et vérifier Apple Business Manager (ABM).                         | EFFORT<br>● ● ● ● ● | IMPACT<br>● ● ● ● ● | DÉLAI<br>2 semaines  |
| <input type="checkbox"/> | Décider Jamf Now ou Jamf Pro selon la taille et les usages.             | EFFORT<br>● ● ● ● ● | IMPACT<br>● ● ● ● ● | DÉLAI<br>3 semaines  |
| <input type="checkbox"/> | Identifier le revendeur Apple agréé pour le pré-enrôlement DEP.         | EFFORT<br>● ● ● ● ● | IMPACT<br>● ● ● ● ● | DÉLAI<br>2 semaines  |
| <input type="checkbox"/> | Souscrire Jamf et activer le tenant Jamf Cloud.                         | EFFORT<br>● ● ● ● ● | IMPACT<br>● ● ● ● ● | DÉLAI<br>4 semaines  |
| <input type="checkbox"/> | Lier Jamf à ABM (token MDM) et configurer l'enrôlement.                 | EFFORT<br>● ● ● ● ● | IMPACT<br>● ● ● ● ● | DÉLAI<br>4 semaines  |
| <input type="checkbox"/> | Concevoir les Smart Groups (par OS, département, criticité).            | EFFORT<br>● ● ● ● ● | IMPACT<br>● ● ● ● ● | DÉLAI<br>5 semaines  |
| <input type="checkbox"/> | Configurer FileVault forcé via Configuration Profile.                   | EFFORT<br>● ● ● ● ● | IMPACT<br>● ● ● ● ● | DÉLAI<br>5 semaines  |
| <input type="checkbox"/> | Mettre en place Self Service avec catalogue d'apps métier.              | EFFORT<br>● ● ● ● ● | IMPACT<br>● ● ● ● ● | DÉLAI<br>7 semaines  |
| <input type="checkbox"/> | Tester le zero-touch enrollment sur 2-3 Mac pilotes.                    | EFFORT<br>● ● ● ● ● | IMPACT<br>● ● ● ● ● | DÉLAI<br>6 semaines  |
| <input type="checkbox"/> | Rollout général de l'enrôlement sur la flotte existante.                | EFFORT<br>● ● ● ● ● | IMPACT<br>● ● ● ● ● | DÉLAI<br>10 semaines |



Si Entra ID : déployer Jamf Connect pour SSO et Conditional Access.

EFFORT



IMPACT



DÉLAI

12 semaines



Documenter les runbooks et former les équipes IT.

EFFORT



IMPACT



DÉLAI

12 semaines



Procédure de départ collaborateur : wipe automatique du Mac.

EFFORT



IMPACT



DÉLAI

10 semaines

**CONSEIL :** Commencez par les actions à fort impact ET faible effort (les "quick wins").

*Si vous bloquez sur une action, contactez-nous : on vous oriente gratuitement.*

## Questions fréquentes

Chapitre 10

*Les questions que nos clients posent le plus souvent — et nos réponses sans détour.*

### Q1. Jamf Now ou Jamf Pro, comment choisir ?

Jamf Now : pour 3-50 appareils Apple, usage standard, console simplifiée, sans intégrations complexes. ~2-4 €/device/mois. Jamf Pro : pour 50+ appareils, ou usages avancés (créatifs, devs, education), avec scripts, intégrations Active Directory/Entra ID, Self Service riche. ~8-12 €/device/mois (négociable au volume).

### Q2. Faut-il Apple Business Manager pour utiliser Jamf ?

Strictement non, mais en pratique oui. ABM (gratuit) débloquent le zero-touch enrollment via DEP/ADE, le Volume Purchase Program (VPP) pour les apps payantes, et les Managed Apple ID. Sans ABM, vous restez sur de l'enrôlement manuel et perdez l'essentiel de l'intérêt de Jamf. Configurer ABM est un prérequis pratique.

### Q3. Combien de temps pour déployer Jamf Pro en PME ?

30 Mac : 4-5 semaines. 50 Mac : 5-6 semaines. 100 Mac : 7-8 semaines. Le facteur principal n'est pas le nombre de devices mais : (1) la qualité de l'inventaire de départ, (2) le nombre d'apps métier à packager, (3) l'intégration ou non avec Entra ID via Jamf Connect.

### Q4. Peut-on faire cohabiter Jamf et Intune ?

Oui, c'est même fréquent en PME mixte (Windows + Mac). Architecture : Intune gère Windows et iOS (et éventuellement Android), Jamf gère macOS. Les deux coexistent dans le même tenant Entra ID. Conditional Access applique des règles cohérentes : "Compliant Device Required" inclut compliance Intune (Windows) ET compliance Jamf (Mac via Jamf Connect).

### Q5. Qu'est-ce que Jamf Connect ?

Jamf Connect est un produit complémentaire (~3-5 €/device/mois supplémentaire) qui synchronise le mot de passe Entra ID/Active Directory avec le mot de passe macOS local. Permet : login Mac avec creds Entra ID, MFA forcée à la connexion, SSO transparent vers les apps cloud, intégration Conditional Access pour les Mac. Recommandé dès qu'il y a Entra ID + Mac.

### Q6. Comment gérer les Apple ID des collaborateurs ?

Trois modèles : (1) Personal Apple ID (Apple ID perso de l'employé, simple mais mélange pro/perso, à éviter en pro), (2) Managed Apple ID via ABM (créés et contrôlés par l'organisation, recommandé), (3) Federated Authentication (Managed Apple ID synchronisés avec Entra ID/Google Workspace, idéal). En PME : commencer Managed Apple ID, fédérer avec Entra ID dès que possible.

### Q7. Jamf School vs Jamf Pro pour les écoles ?

Jamf School est un produit distinct, dédié à l'éducation : intégration native Apple School Manager (ASM), fonctions Apple Classroom, profils par classe et par cours, gestion massive d'iPad élèves. Plus abordable que Jamf Pro en licence éducation. Pour les écoles, Jamf School est la référence.

**Q8. Combien coûte un déploiement Jamf en PME ?**

Composantes : (1) licence Jamf Pro 10-12 €/device/mois (négociable), (2) cadrage + implémentation : 8-15 K€ pour 30-50 Mac, 15-25 K€ pour 50-150 Mac, (3) Jamf Connect optionnel +3-5 €/device/mois. Total an 1 pour 30 Mac : ~12 K€ implémentation + ~4 K€ licence = 16 K€. Années suivantes : ~4 K€/an de licence.

# Glossaire

Chapitre 11

*Tous les termes techniques de ce guide, expliqués en français clair.*

## ABM

Apple Business Manager. Portail Apple pour entreprises permettant l'achat groupé d'apps, l'enrôlement automatisé d'appareils Apple via DEP/ADE, et la gestion des Managed Apple ID.

## Autopilot

Service Microsoft de provisionnement zero-touch d'appareils Windows. L'utilisateur reçoit un PC neuf, le démarre, se connecte avec ses credentials, le PC se configure tout seul.

## Azure Policy

Service Azure qui applique automatiquement des règles de gouvernance (régions autorisées, tags obligatoires, taille VM max, configurations de sécurité).

## BYOD

Bring Your Own Device. Modèle où les collaborateurs utilisent leur appareil personnel pour le travail. Pose des défis de séparation données pro/perso.

## Compliance Policy

Règle MDM (Intune, Jamf) qui définit ce qui est attendu d'un appareil pour être considéré conforme : OS à jour, chiffrement actif, MFA, antivirus actif.

## Conditional Access

Fonctionnalité Entra ID (ex Azure AD) qui applique des règles d'accès en fonction du contexte : utilisateur, appareil, localisation, application, niveau de risque.

## COPE

Corporate-Owned, Personally Enabled. Appareil fourni par l'entreprise mais utilisable à des fins personnelles. Compromis BYOD/COBO.

## Defender for Office 365

Suite anti-phishing et anti-malware Microsoft pour M365 : Safe Links, Safe Attachments, protection anti-usurpation. Plan 1 inclus dans Business Premium, Plan 2 (investigation, simulation d'attaques) dans E5.

## DEP / ADE

Device Enrollment Program / Automated Device Enrollment. Enrôlement automatique d'appareils Apple achetés chez un revendeur agréé. Le device s'enrôle dès le premier démarrage.

## DLP

Data Loss Prevention. Protection contre la fuite de données sensibles (PII, financières, propriété intellectuelle) via politiques automatisées sur emails, fichiers, partages.

### Entra ID

Nouveau nom d'Azure Active Directory depuis 2023. Annuaire d'identités cloud Microsoft. Le plan P1 (Conditional Access) est inclus dans Business Premium et E3, le plan P2 (PIM, Identity Protection) dans E5.

### FileVault

Chiffrement disque natif de macOS, basé sur XTS-AES-128 avec clé de 256 bits. Activable par MDM, avec dépôt centralisé de la clé de récupération (Jamf, Intune, Mosyle).

### Hub-Spoke

Topologie réseau Azure classique : un VNet "hub" centralise les services partagés (firewall, DNS, identité), des VNets "spokes" hébergent les workloads.

### IaaS

Infrastructure as a Service. Ressources cloud bas niveau (VM, stockage, réseau) que vous configurez vous-même. Exemples : Azure VM, AWS EC2, Google Compute Engine.

### Landing Zone

Architecture Azure de référence (Cloud Adoption Framework). Fondation conçue pour scaler de façon cohérente : networking, identités, gouvernance, sécurité.

### Management Group

Niveau Azure au-dessus des subscriptions, permettant d'appliquer des politiques et accès en cascade. Hiérarchie : Tenant Root > MG > Subscription > Resource Group > Resource.

### MDM

Mobile Device Management. Solution de gestion centralisée d'un parc d'appareils (Windows, Mac, iOS, Android). Permet déploiement, configuration, sécurité, conformité.

### MFA

Multi-Factor Authentication. Authentification à plusieurs facteurs (mot de passe + appli mobile, clé physique ou SMS). Selon Microsoft, bloque plus de 99% des attaques par compromission de compte.

### PaaS

Platform as a Service. Environnement cloud géré pour exécuter des applications sans gérer l'OS sous-jacent. Exemples : Azure App Service, AWS Elastic Beanstalk.

### SaaS

Software as a Service. Application livrée en mode cloud, accessible par navigateur, mise à jour automatique. Exemples : M365, Salesforce, Slack.

### Sensitivity Labels

Étiquettes de classification dans M365 (Public, Interne, Confidentiel, Très confidentiel) qui appliquent automatiquement chiffrement, watermark, restrictions de partage.

### Subscription Azure

Conteneur de facturation Azure. Une organisation a typiquement plusieurs subscriptions (prod, dev, test, sandbox) pour isoler workloads et budgets.

---

### Tenant

Instance dédiée d'un service cloud (M365, Azure, Salesforce, etc.) propre à une organisation. Identifiée par un domaine et un GUID unique.

---

### Zero Trust

Modèle de sécurité où aucun utilisateur, appareil ou réseau n'est implicitement de confiance. Vérification continue, accès minimal, segmentation forte. Promu par NIST, Microsoft, Google.

---

## Ressources externes

Chapitre 12

*Sites officiels, outils gratuits et lectures recommandées pour aller plus loin.*

### Microsoft Learn

[learn.microsoft.com](https://learn.microsoft.com)

Documentation officielle Microsoft, gratuite, exhaustive. Tutoriels, parcours certifications, références pour M365, Azure, Intune, Defender, Entra.

### Microsoft Cloud Adoption Framework

[aka.ms/caf](https://aka.ms/caf)

Référentiel officiel Microsoft pour adopter Azure de façon structurée. Méthodologie, modèles, guides Landing Zone.

### Microsoft Security Score

[security.microsoft.com](https://security.microsoft.com)

Tableau de bord intégré M365 qui note votre sécurité sur 100 et propose les actions prioritaires. Premier outil à consulter sur tout tenant.

### Apple Business Manager

[business.apple.com](https://business.apple.com)

Portail Apple pour entreprises. Gestion achats groupés, enrôlement zero-touch (DEP/ADE), Managed Apple ID. Gratuit.

### Apple Platform Deployment

[support.apple.com/guide/deployment](https://support.apple.com/guide/deployment)

Documentation officielle Apple pour le déploiement entreprise (macOS, iOS, iPadOS, tvOS). Référence pour configurations MDM.

### Jamf Nation Community

[community.jamf.com](https://community.jamf.com)

Communauté Jamf : forums, scripts partagés, retours d'expérience admins MDM Apple en entreprise. Très actif.

### NIST SP 800-124

[csrc.nist.gov/publications/detail/sp/800-124/rev-2/final](https://csrc.nist.gov/publications/detail/sp/800-124/rev-2/final)

Standard NIST pour la gestion des mobiles en entreprise. Référentiel reconnu pour les politiques MDM.

### CIS Microsoft 365 Benchmark

[cisecurity.org/benchmark/microsoft\\_365](https://cisecurity.org/benchmark/microsoft_365)

Référentiel de hardening M365 par le Center for Internet Security. Recommandations gratuites, niveau 1 et 2.

### CIS Microsoft Azure Foundations Benchmark

[cisecurity.org/benchmark/azure](https://cisecurity.org/benchmark/azure)

Référentiel CIS pour sécuriser une fondation Azure. Politiques applicables via Azure Policy ou Defender for Cloud.

**CCB — Centre pour la Cybersécurité Belgique**[ccb.belgium.be](https://ccb.belgium.be)

Recommandations cyber publiques pour les entités belges. Guides M365, durcissement, gestion des accès, ransomware.

## À propos de FlashModz Enterprise

FlashModz Enterprise est un cabinet d'expertise IT opérationnelle, fondé par Jérémy Manet et basé à Farciennes, dans la région de Charleroi. Conseil et mise en œuvre concrète : sécurité, audit et pentest, automatisation Linux/DevOps et formations — pour les particuliers comme pour les entreprises, en Belgique et à l'international. Notre conviction : les ressources, les connaissances pointues et les outils des grandes entreprises doivent être accessibles aux PME et aux indépendants. À leur échelle. À leur budget. Avec la même rigueur.

### CE QUE NOUS FAISONS

Audit sécurité

Pentest &amp; rapport

Sprint de stabilisation

Team Lead fractionnel

Formations Linux / DevOps

### CERTIFICATIONS & RÉFÉRENTIELS

CWNA · Ruckus

Cisco Meraki

Fortinet NSE

Veeam

Jamf · Apple

OWASP / PTES

NIS2

ISO 27001

RGPD



### Jérémy Manet

**Fondateur · Ingénieur & architecte système/réseau**

Plus de 15 ans en architecture et ingénierie système/réseau : infrastructure, Wi-Fi d'entreprise, sécurité et virtualisation. Également management (people & technique) et gouvernance IT en tant que Process Owner COBIT, DORA et NIS2. Certifié CWNA, Cisco Meraki, Fortinet, Veeam, Jamf, Apple. Technologies : Aruba, HPE, Cisco, FortiGate, Nutanix.

*Spécialités : Architecture · Réseau · Wi-Fi · Sécurité · Virtualisation · Gouvernance · NIS2 · DORA***De l'expertise IT pour ce qui compte vraiment.**

contact@flashmodz.be · +32 471 87 87 07 · flashmodz.be



LinkedIn



Facebook



TikTok



Avis Google

## IDENTITÉ LÉGALE

**FlashModz Enterprise**

|                  |                                                               |
|------------------|---------------------------------------------------------------|
| DÉNOMINATION     | FlashModz Enterprise                                          |
| FONDATEUR        | Jérémy Manet                                                  |
| SIÈGE SOCIAL     | Rue du Wainage 18, 6240 Farciennes (Belgique)                 |
| BCE / TVA        | 1035.510.038 · BE 1035.510.038                                |
| EU VAT           | 2.386.268.987                                                 |
| ZONES DESSERVIES | Charleroi et alentours (B2C) · Belgique & international (B2B) |
| CONTACT          | contact@flashmodz.be · +32 471 87 87 07 · flashmodz.be        |



# Cadrons votre projet Jamf

Chaque entreprise est unique. Chaque idée a ses contraintes,  
son contexte et ses priorités.

C'est pourquoi nous ne proposons pas de grille tarifaire figée.  
Nous préférons échanger avec vous, comprendre votre situation  
et construire une réponse adaptée à vos vrais besoins.

**Parlons de votre situation**

EMAIL

contact@flashmodz.be

TELEPHONE

+32 471 87 87 07

WEB

flashmodz.be

RETROUVEZ-NOUS



LinkedIn



Facebook



TikTok



Avis Google



Scannez pour accéder  
à ce document